

Số: 1191/BC-SYT

Quảng Ngãi, ngày 06 tháng 9 năm 2017

**BÁO CÁO**

**V/v giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri.**

Thực hiện Công văn số 4622/UBND-TH ngày 31/7/2017 của UBND tỉnh v/v xem xét, giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 6 HĐND tỉnh Khóa XII, Sở Y tế kính báo cáo như sau:

**1. Cử tri huyện Đức Phổ phản ánh khi người dân tham gia Bảo hiểm y tế đã kê khai đầy đủ ngày, tháng, năm sinh nhưng Bảo hiểm xã hội cấp thẻ chỉ ghi năm sinh. Người dân đến bệnh viện khám bệnh thì không được chấp nhận thẻ và không được hưởng quyền lợi theo quy định bảo hiểm y tế.**

Thẻ bảo hiểm y tế do cơ quan Bảo hiểm xã hội tỉnh cấp. Mẫu thẻ khám, chữa bệnh (KCB) BHYT được Bảo hiểm xã hội Việt Nam ban hành tại Quyết định 1313/QĐ-BHXH ngày 02/12/2014. Tại Điều 3 của Quyết định 1313/QĐ-BHXH có quy định ghi ngày sinh như sau: "*Ngày sinh: ghi ngày, tháng, năm sinh của người tham gia BHYT theo hồ sơ đăng ký tham gia BHYT*".

Tuy nhiên thực tế có một số trường hợp thẻ BHYT được cơ quan Bảo hiểm xã hội cấp chỉ ghi năm sinh (thường gặp ở đối tượng người cao tuổi, đồng bào dân tộc thiểu số). Trong trường hợp này, khi người dân đi khám bệnh, các cơ sở KCB sẽ thực hiện tra cứu thông tin mã thẻ trên hệ thống công thông tin, nếu xác định đúng, thì thực hiện KCB và thanh toán chi phí KCB BHYT theo quy định. Trường hợp khi kiểm tra trên hệ thống không đúng (có thể thông tin của thẻ này chưa được đồng bộ với cơ sở dữ liệu thẻ BHYT tập trung); khi gặp tình huống này các cơ sở KCB thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn số 4928/BHXH-CNTT ngày 11/10/2016 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, cụ thể: "*Các cơ sở KCB phối hợp ngay với cơ quan BHXH trực tiếp quản lý để được xác minh. Nếu không thể phối hợp được với cơ quan BHXH để xác minh, các cơ sở KCB giải thích, hướng dẫn người tham gia BHYT thực hiện thanh toán chi phí KCB, sau đó mang toàn bộ hồ sơ đến cơ quan BHXH nơi gần nhất để thanh toán hoặc gửi hồ sơ liên quan đề nghị thanh toán qua đường bưu điện đến cơ quan BHXH để được thanh toán chi phí KCB cho người tham gia một cách nhanh nhất*".

Ngày 08/8/2017, Bảo hiểm xã hội Việt Nam tiếp tục có Công văn 3340/BHXH-ST về việc cấp sổ BHXH, thẻ BHYT theo mã số BHYT (Sở Y tế đã có Công văn số 1966/SYT-NVY ngày 17/8/2017 triển khai đến các đơn vị), có nội

dung, hướng dẫn: Các cơ sở KCB BHYT khi tra cứu thông tin thẻ BHYT trên Cổng thông tin giám định BHYT không đầy đủ hoặc không đúng thì liên hệ với bộ phận giám định BHYT của cơ quan BHXH nơi ký hợp đồng để xác minh. Bộ phận giám định BHYT của cơ quan BHXH có trách nhiệm liên hệ với bộ phận cấp sổ/thẻ BHYT để trả lời cho cơ sở KCB BHYT ngay trong ngày, không để ảnh hưởng đến quyền lợi của người tham gia.

**2. Cử tri huyện Đức Phổ kiến nghị nâng cấp Trạm Y tế xã Phổ Thạnh lên thành Phòng khám khu vực như trước đây để tiện việc đi lại và điều trị cho Nhân dân.**

Phòng khám đa khoa khu vực (PKĐKKV) Phổ Thạnh (huyện Đức Phổ) được thành lập năm 2008 (Quyết định số 1847/QĐ-SYT ngày 05/11/2008 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi), hoạt động chung cơ sở với Trạm Y tế xã Phổ Thạnh. Sau thời gian hoạt động, qua xem xét, đánh giá nhận thấy đơn vị hoạt động không hiệu quả.

Căn cứ Quyết định số 153/2006/QĐ-TTg ngày 30/06/2006 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Quy hoạch tổng thể phát triển hệ thống y tế Việt Nam giai đoạn đến năm 2010 và tầm nhìn đến năm 2020 và Quyết định số 30/2008/QĐ-TTg ngày 22/02/2008 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Quy hoạch phát triển mạng lưới khám, chữa bệnh đến năm 2010 và tầm nhìn đến năm 2020: “Chỉ duy trì hoạt động phòng khám đa khoa khu vực (PKĐKKV) thuộc địa bàn vùng núi, vùng sâu, vùng xa, nơi mà trạm y tế chưa đủ khả năng thực hiện các kỹ thuật, dịch vụ khám, chữa bệnh thông thường, Sở Y tế đã làm việc với chính quyền địa phương thống nhất giải thể PKĐKKV Phổ Thạnh (Quyết định số 575/QĐ-SYT ngày 24/3/2011 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi) và tập trung đầu tư nguồn lực cho Trạm Y tế xã Phổ Thạnh.

Hiện nay Trạm Y tế xã Phổ Thạnh đã được nâng cấp cơ sở vật chất, trang bị máy siêu âm chẩn đoán, máy điện tim, đảm bảo thực hiện được các kỹ thuật, dịch vụ khám, chữa bệnh thông thường và chăm sóc sức khỏe ban đầu cho nhân dân trên địa bàn.

**3. Cử tri huyện Mộ Đức phản ánh việc bảo hiểm y tế không chi tiền thuốc cho các bệnh nhân mua bảo hiểm y tế khi cấp cứu tại các bệnh viện vào ngày thứ 7 và Chủ nhật, bệnh nhân phải mua và sử dụng thuốc bên ngoài, gây bất hợp lý và khó khăn cho người nhà bệnh nhân.**

Hiện nay, các cơ sở KCB luôn đảm bảo thực hiện nghiêm quy chế bệnh viện, các quy chế chuyên môn trong việc tổ chức khám cấp cứu người bệnh 24/24.

- Đối với hoạt động khám bệnh, kê đơn điều trị ngoại trú các bệnh thông thường được thực hiện vào các ngày làm việc trong tuần và trong giờ hành chính cho cả đối tượng tham gia BHYT và chưa tham gia BHYT.

- Theo quy định khám, chữa bệnh BHYT: Đối với đối tượng người bệnh BHYT khi đi khám, chữa bệnh trong các ngày nghỉ hàng tuần và ngày lễ được bác sĩ tiếp nhận xác định là tình trạng cấp cứu thì được hưởng quyền lợi KCB BHYT theo đúng quy định. Những trường hợp cấp cứu cần nhập viện điều trị thì bệnh viện làm thủ nhập viện điều trị nội trú; những trường hợp cấp cứu vượt khả năng chuyên môn thì làm thủ tục chuyển viện và được cơ quan Bảo hiểm xã hội thanh toán đầy đủ theo quy định. Trong trường hợp, người bệnh được bác sĩ tiếp nhận xác định không thuộc tình trạng cấp cứu, chỉ là những bệnh lý thông thường thì bác sĩ sẽ kê đơn thuốc và hướng dẫn bệnh nhân đến ngày làm việc hôm sau (sáng thứ hai) để nhận thuốc và được cơ quan Bảo hiểm xã hội thanh toán. Nếu bệnh nhân không muốn nhận thuốc ngày hôm sau, bệnh nhân có thể tự mua thuốc theo đơn.

**4. Cử tri huyện Ba Tư kiến nghị sáp nhập Trạm Y tế xã Ba Vi vào Phòng khám đa khoa khu vực Ba Vi để tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân 05 xã khu Tây được chăm sóc sức khỏe thuận lợi, góp phần giảm tải cho Bệnh viện tuyến trên.**

Phòng khám đa khoa khu vực Ba Vi (huyện Ba Tư) được thành lập năm 1992, là đơn vị sự nghiệp trực thuộc Trung tâm Y tế huyện Ba Tư, phục vụ khám, chữa bệnh cho nhân dân 05 xã khu Tây của huyện Ba Tư (Ba Vi, Ba Xa, Ba Tô, Ba Tiêu, Ba Ngạc). Năm 2016, được sự tài trợ của Bộ Tư lệnh Thái Bình Dương Hoa kỳ đầu tư xây dựng mới và hoàn thành đưa vào sử dụng vào tháng 5/2017.

Trạm Y tế xã Ba Vi được xây dựng năm 2000 và cùng chung khuôn viên với PKĐKKV Ba Vi (02 cơ sở liền kề, trên 1 thửa đất có diện tích 5379,7m<sup>2</sup>).

Trong thời gian qua, hoạt động của Trạm Y tế xã và PKĐKKV Ba Vi phát sinh một số bất cập, nhất là về việc bố trí nguồn nhân lực, trang thiết bị chuyên môn và công tác khám, chữa bệnh ban đầu, thanh quyết toán chi phí KCB.BHYT. Nguyên nhân chủ yếu là do chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức bộ máy của Trạm Y tế xã và PKĐKKV có nhiều điểm khác biệt.

Do vậy, để đảm bảo hoạt động chăm sóc sức khỏe ban đầu cho nhân dân; khám, chữa bệnh; phòng, chống dịch bệnh; thực hiện các chương trình mục tiêu y tế tại xã Ba Vi và các xã lân cận, Sở Y tế đã và đang tiến hành khảo sát, đánh giá hiệu quả hoạt động của Trạm Y tế và PKĐKKV Ba Vi. Trên cơ sở đó, phối hợp với UBND huyện Ba Tư xây dựng các phương án trình UBND tỉnh xem xét, quyết định:

- Phương án 1: Sáp nhập Trạm Y tế xã Ba Vi vào Phòng khám đa khoa khu vực Ba Vi (Giải thể Trạm Y tế xã Ba Vi).

- Phương án 2: Giải thể Phòng khám đa khoa khu vực Ba Vi, chuyển giao nguyên trạng cơ sở vật chất cho Trạm Y tế xã Ba Vi.

**5. Cử tri huyện Ba Tơ kiến nghị tỉnh đầu tư hỗ trợ kinh phí sửa chữa các Trạm Y tế xã Ba Trang, Ba Tô, Ba Điền và Trạm Y tế Thị trấn Ba Tơ.**

Kinh phí sửa chữa các Trạm Y tế xã, thị trấn được thực hiện bằng nhiều nguồn vốn: nguồn vốn 30a (do UBND huyện làm chủ đầu tư), nguồn sự nghiệp y tế.

Hàng năm, Sở Y tế đều có văn bản, kế hoạch đề nghị UBND tỉnh (thông qua Sở Tài chính) phân bổ kinh phí để sửa chữa, nâng cấp các trạm y tế, trong đó có các trạm y tế thuộc huyện Ba Tơ từ nguồn vốn sự nghiệp y tế (năm 2016: 670 triệu đồng, năm 2017: 873 triệu đồng).

Sở Y tế tiếp tục đề nghị cấp có thẩm quyền phân bổ kinh phí để sửa chữa, nâng cấp các trạm y tế thuộc huyện Ba Tơ. Tuy nhiên, do nguồn vốn được cấp hàng năm còn hạn hẹp nên cùng một năm không thể sửa chữa, nâng cấp nhiều trạm được.

Sở Y tế kính báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT.HĐND tỉnh (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- TT. UBMTTQVN tỉnh (b/c);
- UBND huyện Đức Phổ; Mộ Đức;
- UBND huyện Ba Tơ;
- TTYT huyện Ba Tơ;
- TTYTDP huyện Đức Phổ;
- BVĐK huyện Mộ Đức; Đặng Thùy Trâm;
- GD, các PGĐ Sở Y tế;
- Các phòng và thanh tra Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Xuân Mến**